



# مؤتمر الإستشراف والتخطيط للإبداع والتميز

Foresight And Planning For Innovation And Excellence

By Foresight We Make the Future  
الإستشراف لصناعة المستقبل

صلالة - سلطنة عُمان

03/10  
2016



غرفة تجارة وصناعة عُمان - محافظة ظفار



## مقدمة

وصل العالم الى ما وصل اليه اليوم بالتخطيط وبتقدم العالم تزداد المخاطر والمتغيرات وتحتد المنافسة وتصبح المحافظة على المواقع والتميز اصعب مما كانت عليه. لذا فإن الحاجة اليوم الى ادوات علمية متطورة لتوفير مدخلات التخطيط اصبحت اكبر . فلكي تضع رؤية لمؤسسة عامة او خاصة تحتاج الى استشراف المستقبل لاتخاذ القرار المناسب اليوم للموضوع الصحيح في الغد ولكي تمتلك القدرة على التفاعل مع البيئة وتجنب مخاطرها واقتناص الفرص التي توفرها تحتاج الى المسح البيئي المستمر . هذه المدخلات تجعل مؤسساتنا اكثر قدرة على الابتكار والتميز.

هذا المؤتمر يهدف الى تقديم النظرية المبسطة وتطبيقاتها مدعومة بالتجارب العالمية في مجالات الاستشراف والتخطيط من اجل الابتكار والتميز . كذلك سنستعرض أهم المبادئ الأساسية في مجال الإبداع وأساليب تحسينه كما نعرض أهم التجارب العالمية في مجال التميز ونوضح كيف تم استثمار التخطيط الإستراتيجي وروافده من التفكير الإستراتيجي إلى الإستشراف والمسح البيئي لتحقيق التميز المؤسسي من خلال منهجيات وجوائز التميز التي تبنتها اليابان وأميركا وأوروبا ثم الإمارات والأردن لتحقيق المؤسسات العامة والخاصة نحو الإبداع والتميز.



**مؤتمر**  
**الإستشراف والتخطيط**  
**للإبداع والتميز**

Foresight And Planning For Innovation And Excellence

مؤتمرنا هذا يهدف الى تقديم النظرية المبسطة وتطبيقاتها مدعومة بالتجارب العالمية في مجالات الاستشراف والتخطيط من اجل الإبداع والتميز.



## رسالة المؤتمر

نقل المعرفة والممارسات الفضلى في مجالات التفكير والاستشراف والتخطيط لدعم الابتكار والتميز في المؤسسات العربية.

### الأهداف التفصيلية:

- تقديم أحدث النظريات والأساليب في مجالات التفكير والاستشراف والتخطيط.
- نقل الممارسات المعتمدة في هذه المجالات للاستفادة منها في بناء المؤسسات وتطويرها.
- عرض التجارب العالمية في تحفيز الإبداع والتميز.
- تناول الصعوبات والعوائق التي تواجه تطبيق هذه النظريات والمبادئ والأساليب العلمية.
- اقتراح أساليب نشر هذه الممارسات والتدريب عليها بفعالية.
- ربط الإستشراف والتخطيط بالإبداع والتميز.
- عرض التجارب الدولية في مجال التميز.





مؤتمر  
الإستشراف والتخطيط  
للإبداع والتميز

Foresight And Planning For Innovation And Excellence

جدول المؤتمر  
وأوراق العمل

التميز والإبداع بالتخطيط والعمل



جدول المؤتمر وأوراق العمل – اليوم الأول 2016/10/03

9:00 – 08:30		التسجيل في المؤتمر
9:20 – 09:00		الافتتاح والكلمات الترحيبية
9:40 – 09:20		الورقة الإفتاحية
10:00 – 9:40		تسليم الدروع للرعاة والضيوف
10:45 – 10:00	الاستشراف وتطبيقاته	الجلسة الأولى
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الإستشراف وممارساته</li> <li>• قدرات وممكنات التفكير المستقبلي .</li> <li>• التفكير خارج الصندوق لعدد من التوقعات المستقبلية .</li> <li>• الادوات والعوامل المساعدة لإستشراف المستقبل.</li> </ul>	جلسة حوار ونقاش
11:00		
10:45	البيانات الضخمة BIG Data وأثرها على إستشراف المستقبل .	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تصور لعدد من الممارسات في عام 2045 حسب علماء المستقبليات ومنهم "إيان بيرسون".</li> <li>• مؤشر التوجه المستقبلي .</li> </ul>	
استراحة 11:00 – 11:30		
12:45	التفكير الاستراتيجي	الجلسة الثانية
11:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التفكير الإستراتيجي في المؤسسات</li> <li>• انواع عملية التفكير الإستراتيجي.</li> <li>• مواصفات المفكرين الإستراتيجيين.</li> <li>• التفكير و الفعل.</li> <li>• التفكير الإستراتيجي ودوره في الاستشراف والتخطيط</li> <li>• ايجاد الوقت للتفكير الإستراتيجي</li> </ul>	جلسة حوار ونقاش
1:00 - 12:45		
1:45 - 1:00	المسح البيئي وأساليبه	الجلسة الثالثة
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• اطار المسح البيئي وتركيز المسح.</li> <li>• أين سنبحث وماذا سنجد.</li> <li>• الأنماط غير المعتادة والبطاقات الشاردة ( wild cards).</li> <li>• تحليل نتائج المسح.</li> </ul>	جلسة حوار ونقاش
2:00 - 1:45		
	استراحة ووجبة غداء 2:00 - 3:00	





جدول المؤتمر وأوراق العمل – اليوم الثاني 2016/10/04

10:45 – 10:00 11:00 – 10:45	<b>التخطيط الاستراتيجي الإستشرافي</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• التخطيط الإستراتيجي</li><li>• التحديات التي تواجه التخطيط الإستراتيجي</li><li>• عوامل نجاح التخطيط الإستراتيجي</li><li>• التخطيط الإستراتيجي والإستشراف</li><li>• ربط الإستشراف بالإستراتيجية.</li></ul>	الجلسة الرابعة جلسة حوار ونقاش
--------------------------------	--	-----------------------------------

استراحة 11:30 – 11:00

12:45 - 11:30 1:00 - 12:45	<b>الإبداع ودوافعه</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• الإبداع ضرورة " حاجة "</li><li>• تطوير القدرات على التفكير الإبداعي</li><li>• تعظيم أداء الأفراد بالإبداع</li><li>• تجاوز معوقات الإبداع.</li><li>• تبني الإبداع في المؤسسات .</li></ul>	الجلسة الخامسة جلسة حوار ونقاش
-------------------------------	---	-----------------------------------

1:45 - 1:00 2:00 - 1:45	<b>التميز ومتطلباته</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• التميز المؤسسي " واقع ..</li><li>• المقارنات المعيارية (Benchmarking)</li><li>• المفاهيم الثمانية الأساسية للتميز المؤسسي .</li><li>• المعايير التسعة للتميز المستدام</li><li>• منظومة القياس لتحديد فجوة الوضع الحالي</li><li>• وفرص التحسين للوصول الى الوضع المستهدف</li><li>• خطط التحسين في مجال التميز المؤسسي ( RADAR Logic ) .</li><li>• "نموذج التميز" لتوليد التحسينات الإيجابية .</li></ul>	الجلسة السادسة جلسة حوار ونقاش
----------------------------	--	-----------------------------------

الختام والتوصيات 2:00 - 3:00  
استراحة ووجبة غداء 3:00 - 4:00



### الجدول الزمني لورش العمل

الوقت	التاريخ	ورشمة العمل
11:30 - 10:00	اليوم الثالث والرابع	• استشراف المستقبل للتموضع الصحيح في عالم متغير.
استراحة 30 دقيقة	2016 / 10 / 06 - 05	• التخطيط الاستراتيجي بالإستشراف.
2:00 – 12:00 الغداء		• الإبداع واستراتيجياته – تجارب عالمية
		• رحلة التميز المؤسسي .





مؤتمر  
الإستشراف والتخطيط  
للإبداع والتميز

Foresight And Planning For Innovation And Excellence

ما نتخذه من  
قرارات اليوم  
يحدد مصيرنا  
غدا

الفئات المستهدفة:

- وكلاء الوزارات
- رؤساء مجالس الإدارة
- أعضاء مجالس الإدارة ومدراء العموم
- القيادات العليا في المؤسسات العامة والخاصة
- عمداء الجامعات والاكاديميون
- مدراء التخطيط
- مدراء التدريب





## المتحدثين:



### معالي الدكتور / عيسى التويجر

تحصل معالي الدكتور عيسى علي التويجر على الشهادة الجامعية في مجال الهندسة الميكانيكية عام 1982 من جامعة بورتلاند بالولايات المتحدة الأميركية. شغل العديد من المناصب القيادية منها وزير التخطيط في الحكومة الانتقالية ليبيا ورئيس لجنة رؤية - دولة ليبيا 2030 ورئيس مجلس إدارة المكتب الوطني الاستشاري. لديه العديد من الدراسات والابحاث ورئيس فريق الاستشاريين لمشاريع كبرى مؤسسات القطاع العام والخاص في التفكير والتخطيط الاستراتيجي.



### المستشار / شريف محمد الشرفاء

- مستشار رئيسي و مقيم ومحكم في التميز المؤسسي EFQM وبناء نظم ادارة الجودة.
- مستشار و مقيم ومحاضر معتمد في برنامج ابوظبي للتميز وبرنامج دبي للأداء الحكومي ومركز الملك عبدالله، عمل قائدا لفريق تقييم جائزة وزير الداخلية في دولة الامارات العربية المتحدة معيار الافراد (الوسمة)، حاصل على عديد من الشهادات العالمية مثل مدرب ومحكم ومقيم خارجي معتمد من EFQM، و قائد فريق التدقيق الخارجي على نظم ادارة الجودة الايزو 9000:2015 ومعتمد من منظمة الايركا العالمية ومدرب نظم ادارة الجودة والموارد البشرية، حصل عام 2012 على جائزة الموظف المثالي في الاردن جائزة الملك عبدالله لتمييز الاداء الحكومي والشفافية. حاصل على درجة الماجستير في التميز المؤسسي: بعنوان مهارات القيادة لنجاح التميز في المؤسسات الحكومية.



## المتحدثين:



### د/ زيد سليمان العدوان

مستشار وباحث ومدرب في مجال الموهبة والإبداع والابتكار، ومهارات التفكير الناقد والإبداعي. ولديه العديد من الأبحاث العلمية المنشورة في مجلات ومؤتمرات علمية محلية وعالمية، ولديه عدة مؤلفات علمية محكمة، وأشرف على العديد من رسائل الدكتوراه والماجستير في مجال التفكير والإبداع، ومقيماً للعديد من الجوائز المحلية والعالمية، وحاصل على شهادة قائد فريق التدقيق الخارجي على نظم إدارة الجودة الايزو 9000:2015 ومعتمد من منظمة الايركا العالمية، وحاصل على جائزة أفضل مشرف جامعي في جامعة البلقاء التطبيقية، وحاصل على جائزة المعهد الوطني لتدريب المدربين. ويعمل نائب عميد كلية الأميرة عالية الجامعية حالياً، وأستاذ مشارك في جامعة البلقاء التطبيقية.



### المستشار / زياد الطراونة

مقيم معتمد من الجمعية الاوروبية للجودة EFQM و محكم معتمد في التميز المؤسسي EFQM Validator وممارس معتمد في المقارنات المعيارية TRADE Benchmarking عمل على تقييم الجائزة الداخلية لهيئة كهرباء ومياه دبي - 2016. وقد قام بالعديد من المشاريع في مؤسسة الامارات للطاقة النووية (فائز في الجهة المتميزة في برنامج أبوظبي للأداء الحكومي المتميز / الدورة الرابعة 2015). ومن خبراته شريك أعمال Business Partner في شركة كارير للاستشارات الادارية. وعمل على تصميم أدوات / منهجيات / استراتيجيات خاصة بالإبداع واستشراف المستقبل. وعمل ايضا في التخطيط الاستراتيجي واستشراف المستقبل في الجيل الرابع للتميز المؤسسي وجميع المعايير ذات الصلة (الإبداع استشراف المستقبل).





مؤتمر  
الإستشراف والتخطيط  
للإبداع والتميز

Foresight And Planning For Innovation And Excellence

إذا لم تكن  
لديك خطة  
فأنت جزء من  
خطط الآخرين...



مكان انعقاد المؤتمر : فندق كراون بلازا Crowne Plaza Salalah  
قاعة ظفار للمؤتمرات

تاريخ الانعقاد : 03-06/10/2016

رسوم المشاركة لحضور المؤتمر وورشة عمل : 1200 \$ دولار أمريكي  
طريقه تسديد الرسوم :

- نقدا بالدولار او مايعادل عند انعقاد المؤتمر .
- تحويل الى حسابنا عمان - الاردن

Name Account : First Care

Account NO.: 208 / 38709 / 2 / 10 / 0

IBAN: JO46JGBA2080000387090020010000

Name Bank: Jordan commercial bank

Address Bank : Main Branch

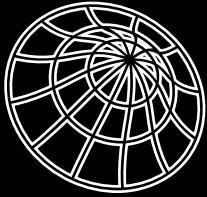
TEL BANK 009626520300 – P.O Box 140618 Amman 11814 Jordan

Jordan Commercial Bank – Main Branch

توفر شركة الرعاية الأولى حجوزات فنادق بأسعار خاصة للمشاركين في المؤتمر سواء في نفس الفندق ( فندق كراون بلازا ) او في الفنادق المجاورة له . احجز غرفتك مبكرا للتمكن من الحصول على أفضل الخيارات .

للاستفسار والتسجيل :

- ☎ 0096280544711
- ☎ 0096899270880
- ☎ 0096262003334
- @ info@firstcaretd.com



مؤتمر  
الإستشراف والتخطيط  
للإبداع والتميز

Foresight And Planning For Innovation And Excellence



غرفة تجارة وصناعة عُمان - محافظة ظفار



FIRST CARE